

**BUSTA N. 1 - 16/01/2018 Consorzio STN Val di Sole - Prova scritta**

**1 Quale di queste attività non è svolta dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ?**

- |   |   |
|---|---|
| A | Definire i livelli minimi di qualità dei servizi per gli aspetti tecnici, contrattuali e per gli standard di servizio   |
| B | Organizzare e gestire i mercati dell'energia elettrica, del gas naturale e quelli ambientali                            |
| C | Aggiornare trimestralmente le condizioni economiche di riferimento per i clienti che non hanno scelto il mercato libero |

**2 Impianto qualificato IAFR da parte del GSE significa:**

- |   |   |
|---|---|
| A | impianto con tutti i requisiti per essere connesso alla rete pubblica   |
| B | impianto alimentato da fonti rinnovabili idoneo all'emissione delle GO (Garanzie d'origine)   |
| C | impianto alimentato da fonti rinnovabili in grado di accedere agli incentivi previsti (Cert. Verdi, Tariffa onnicomprensiva, incentivi DM 06/07/2012) |

**3 Un elettrodomestico con potenza di 1000 watt che funziona 5 ore al giorno quanti kWh consuma in 10 giorni ?**

- |   |            |
|---|------------|
| A | 50.000 kWh |
| B | 500 kWh    |
| C | 50 kWh     |

**4 Un contratto per "utenza domestica" oltre che nell'abitazione, può essere utilizzato anche per...**

- |   |   |
|---|---|
| A | alimentare locali annessi (studi, uffici, cantine, garage se la potenza non supera i 15 kW) e punti di ricarica per veicoli elettrici |
| B | non può alimentare nessun altro tipo di locali  |
| C | alimentare punti di prelievo per illuminazione pubblica se la potenza non supera i 15 kW  |

**5 In un contratto a prezzo indicizzato ...**

- |   |  |
|---|--|
| A | il prezzo varia in funzione alle variazioni di un indice di riferimento      |
| B | il prezzo varia secondo quanto indicato dall'AEEGSI                          |
| C | il prezzo prevede distinte aliquote a seconda delle fasce orarie di prelievo |

**6 A quale soggetto della filiera elettrica compete la verifica del corretto funzionamento del contatore ?**

A	al gestore della rete di trasmissione nazionale (Terna)
B	al gestore della rete locale (Distributore)
C	all' esercente il Servizio di Maggior Tutela o di Salvaguardia

**7 E' lecita la richiesta del versamento di un deposito cauzionale al momento della stipula di un contratto nel Servizio di Maggior Tutela?**

A	Si, sempre
B	No, è possibile solo nei rapporti contrattuali di libero mercato purchè il contratto lo preveda
C	Si, purchè il cliente non paghi la bolletta con domiciliazione bancaria o carta di credito, in tal caso è esente

**8 In relazione alla definizione di "POD", quale delle seguenti affermazioni è corretta ?**

A	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice cambia qualora si cambi il venditore.
B	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
C	È un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" seguito dal codice fiscale o partita IVA del cliente e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale

**9 Nel caso in bolletta si rilevi una penalità per "energia reattiva" quali iniziative posso intraprendere per ridurre la penalità ?**

A	Installare dei condensatori di rifasamento
B	Richiedere un aumento della potenza disponibile
C	Richiedere la modifica della fornitura da monofase a trifase

**10 In caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale previsti dal TIQE per cause imputabili all'esercente .....**

A	Posso richiedere un indennizzo economico commisurato all'entità del ritardo; l'esercente dovrà obbligatoriamente rispondermi in merito all'esito della richiesta.
B	L'indennizzo viene erogato automaticamente dal distributore al venditore il quale lo trasferisce al cliente; l'entità dell'indennizzo è fissato dall'AEEGSI
C	Ogni distributore fissa e pubblica sul proprio sito internet l'importo degli indennizzi da corrispondere ai clienti in caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni

**11 Servizio di "Scambio sul posto" erogato dal GSE: quale delle seguenti definizioni risulta corretta ?**

A	E' una particolare modalità di valorizzazione dell'energia elettrica che consente, al Produttore, di immettere in rete tutta l'energia elettrica prodotta, per poi prelevarla in un momento differente da quello in cui avviene la produzione.
B	E' una particolare modalità di valorizzazione dell'energia elettrica che consente, al Produttore, di realizzare una specifica forma di autoconsumo immettendo in rete l'energia elettrica prodotta ma non direttamente autoconsumata, per poi prelevarla in un momento differente da quello in cui avviene la produzione quando risultano più convenienti i prezzi che si determinano sul mercato elettrico.
C	E' una particolare modalità di valorizzazione dell'energia elettrica che consente, al Produttore, di realizzare una specifica forma di autoconsumo immettendo in rete l'energia elettrica prodotta ma non direttamente autoconsumata, per poi prelevarla in un momento differente da quello in cui avviene la produzione.

**12 In relazione al SII (Sistema Informativo Integrato) indica quale delle tre affermazioni risulta corretta**

A	Il Sistema Informativo Integrato (SII) è stato istituito presso Acquirente Unico dalla legge n.129 del 13 agosto 2010 con la finalità di gestire i flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas. Il SII è basato su una banca dati dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti finali (Registro Centrale Ufficiale)
B	La legge 129/2010 ha istituito il Sistema Informativo Integrato presso l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, in quanto soggetto terzo, pubblico ed indipendente. Per svolgere il suo ruolo, il sistema dispone di una banca dati a livello nazionale dei punti di prelievo e dei dati identificativi dei clienti il cui fine è garantire la fluidità nello scambio dei dati e la loro qualità. Al contempo è garantita la sicurezza dei dati e il rispetto della privacy, secondo una logica di contenimento dei costi.
C	La finalità del Sistema Informativo Integrato (SII), istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10, è quella di gestire i flussi relativi ai dati di misura tra i soggetti che partecipano ai mercati dell'energia elettrica e del gas secondo le regole e i procedimenti definiti dall'AEEGSI.

**13 Quale di queste definizioni di "clausole vessatorie di un contratto" è corretta**

A	Le clausole vessatorie sono degli articoli contrattuali che regolano la fornitura di un bene
B	Le clausole vessatorie sono quelle clausole apposte ad un contratto, disposte dall' AEEGSI, che sanciscono i diritti del consumatore
C	Le clausole vessatorie sono quelle clausole apposte ad un contratto che determinano a carico del consumatore un particolare squilibrio dei diritti e degli obblighi che ne derivano

**14 La produzione combinata di energia elettrica e calore in uno stesso impianto prende il nome di:**

A	generazione distribuita
B	cogenerazione
C	teleriscaldamento

**15 Quanto incide mediamente la spesa per la materia energia in una bolletta per usi domestici (consumo 2700 kWh/anno e 3 kW impegnati)**

A	circa il 45/50 % del totale bolletta
B	circa il 25/30 % del totale bolletta
C	circa il 65/70 % del totale bolletta

**16** A quale operazione corrisponde la seguente definizione: " ... è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo, o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato"

- |   |                  |
|---|------------------|
| A | switching        |
| B | voltura/subentro |
| C | commissioning    |

**17** L'aliquota IVA in bolletta viene applicata anche all'accisa erariale ?

- |   |  |
|---|--|
| A | NO   |
| B | SI   |
| C | SI, ma solo per gli usi diversi dalle abitazioni |

**18** A chi non può mai essere sospesa la fornitura per morosità?

- |   |  |
|---|--|
| A | agli uffici della Pubblica Amministrazione                                     |
| B | ai clienti che per ragioni di sopravvivenza sono connessi a macchine salvavita |
| C | ai clienti che dimostrano il loro stato di "disagio economico"                 |

**19** Chi si occupa di riscuotere il canone RAI per conto dell'Agenzia delle Entrate?

- |   |   |
|---|---|
| A | I venditori di energia elettrica                |
| B | I distributori di energia elettrica             |
| C | la Cassa per i servizi energetici ed ambientali |

**20** A quale componente della fattura si applica l'inversione contabile (Reverse Charge), quando prevista?

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| A | Accisa Erariale       |
| B | IVA                   |
| C | IVA e Accisa Erariale |

**21 Quali sono le aliquote IVA applicate alle diverse tipologie di utenti?**

- |   |               |
|---|---------------|
| A | 22% e 10%     |
| B | 22%, 10% e 4% |
| C | 22% e 4%      |

**22 Quali di queste categorie non ha diritto all'iva agevolata?**

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| A | Imprese estrattive e manifatturiere |
| B | Imprese agricole                    |
| C | Imprese locali                      |

**23 A quale ente è affidata la gestione del Sistema Informativo Integrato?**

- |   |   |
|---|---|
| A | Ministero della Difesa  |
| B | Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico |
| C | Acquirente Unico  |

**24 A quanto ammonta il totale del canone TV che un contratto attivo dal 01/12/2016 ha dovuto teoricamente corrispondere nel corso del 2017?**

- |   |       |
|---|-------|
| A | 120 € |
| B | 100 € |
| C | 90 €  |

**25 Quale delle seguenti affermazioni è esatta con riferimento alla domanda "Che cosa è il kWh (kilowattora)" ?**

- |   |   |
|---|---|
| A | E' l'unità di misura della potenza prelevata massima e rappresenta la potenza assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW. |
| B | E' l'unità di misura dei consumi di energia elettrica e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW. |
| C | E' l'unità di misura dei consumi di energia elettrica e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 W.  |

**26** Indica le voci di spesa che formano il costo del servizio di fornitura di energia elettrica

--

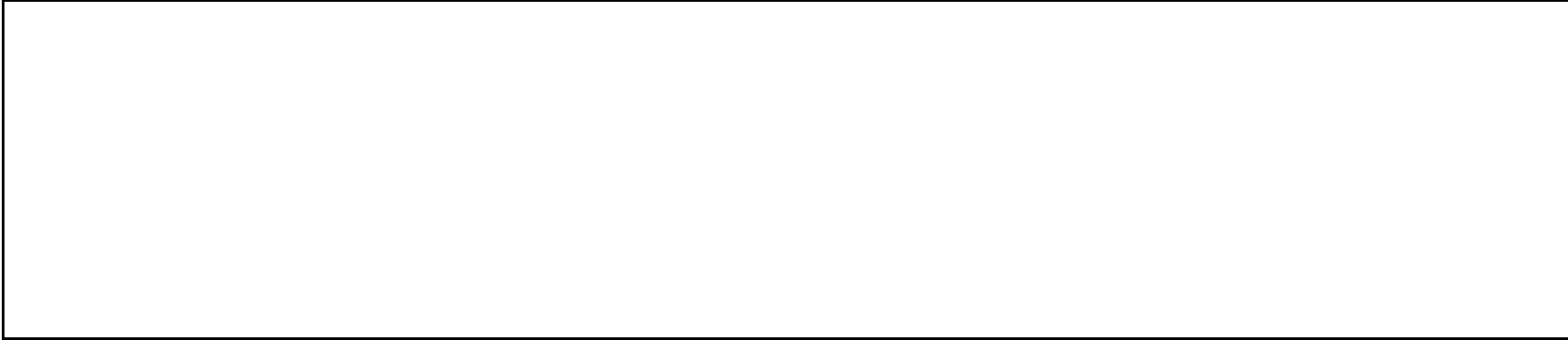
**27** Indica quali sono gli attori della filiera elettrica in Italia e se la loro attività è liberalizzata o in monopolio

--

**28** Indica almeno una voce ricompresa nella definizione "oneri di sistema" e la sua finalità

--

**29** In base alle disposizioni del TIQV riporta almeno 2 indicatori utilizzati per definire i livelli specifici di qualità commerciale della vendita



**30** In base alle disposizioni del TIQE indica almeno 2 indicatori utilizzati per definire i livelli specifici di qualità commerciale

